



# 限界突破WiFi 運用について

# 開通処理

(IDと端末の紐づけ)

# SaaS - 開通処理①

The screenshot shows the uCloudlink SaaS portal interface. The browser address bar displays the URL `saas.ucloudlink.com/saas/index/home#`. The navigation bar includes the uCloudlink logo, a dropdown menu for 'トップページ', and other links like '一般的なサー...', 'オンラインカスタマーサービス', '日本語', 'COMMON-MAYA System', and a user profile 'MAYA\_admin...'. A dropdown menu is open under 'トップページ', showing options: 'トップページ', '事業開発', and '運用メンテナンス'. Two red callout boxes provide instructions: '①「トップページ」をクリック' and '②「事業開発」をクリック'. The main content area features the 'SAAS' logo, the tagline 'Efficient, Convenient and Fast Management Satisfying all you want', and two service cards: '事業開発' (Business Development) with sub-points 'Org.マネジメント' and 'リソースマネジメント', and '運用メンテナンス' (Operational Maintenance) with sub-points 'アラーム監視', 'ダッシュボード', and '統計レポート'.

uCloudlink クラウドプラットフォーム

トップページ 一般的なサー... オンラインカスタマーサービス 日本語 COMMON-MAYA System MAYA\_admin...

トップページ

事業開発

運用メンテナンス

①「トップページ」をクリック

②「事業開発」をクリック

SAAS

Efficient, Convenient and Fast Management  
Satisfying all you want

事業開発

- Org.マネジメント
- リソースマネジメント

運用メンテナンス

- アラーム監視
- ダッシュボード
- 統計レポート

## SaaS - 開通処理②

The screenshot shows the uCloudlink SaaS management interface. The browser address bar displays the URL `saas.ucloudlink.com/saas/index/home#`. The top navigation bar includes links for `事業開発`, `一般的なサ...`, `オンラインカスタマーサービス`, `日本語`, `COMMON-MAYA System`, and a user profile `MAYA_admini...`. The left sidebar contains a menu with categories: `Org. マネジメント`, `リソースマネジメント`, `顧客マネジメント`, and `ログ情報`. Under `顧客マネジメント`, the item `個人カスタマーマネジメント` is highlighted with a red box. A red callout box points to the `360° Customer Care` option within this menu, with the text: 「個別カスタマーマネージメント」から「360° Customer Care」を選ぶ.

# SaaS - 開通処理③

①「ユーザーアカウント」に使用するIDを入力する

②「クエリ」をクリックする

③表示されたIDが間違いないか確認しクリックする(青に変わる)

The screenshot shows the uCloudlink SaaS management interface. The browser address bar displays `saas.ucloudlink.com/saas/index/home`. The page title is "360° Customer ...". The main content area is titled "ユーザーアカウントによるクエリ" (Query by User Account) and "IMEIによるクエリ" (Query by IMEI). There are four buttons for bulk actions: "一括有効化" (Bulk Activate), "一括無効化" (Bulk Deactivate), "一括削除" (Bulk Delete), and "一括再開" (Bulk Restart). Below these are several filters: "MVNO" (MAYA System), "Org.名" (Select Org. Name), "クエリタイプ" (Equal), "ユーザーアカウント" (frtest.ent10@gmail.com), "削除ステータス" (Normal), and "ステータス" (Valid). A "クエリ" (Query) button is highlighted with a red box. Below the filters is a table of user accounts. The first row is selected and highlighted in blue. The table has columns: "ユーザーアカウント", "オーナーOrg.", "MVNO", "チャージングタイプ", "状態", "クリエイター", "作成時間", "修正時間", and "削除". The selected row contains: "frtest.ent10@gmail.com", "MAYA\_Enterprise\_MayaTest", "MAYA System", "後払い", "利用可能", "xinying", "2018-10-09 17:42:52", and "No". Below the table is a pagination bar showing "1" of 1 records. A "詳細" (Details) button is visible. The details section shows the following information:

ユーザーアカウント:	frtest.ent10@gmail.com	ステータス:	利用可能
アクティベーションステータス:	アクティベート済み	ログアウトステータス:	
名:		支払い方法:	後払い
Eメール:	frtest.ent10@gmail.com	姓:	
登録ソース:	SAASインポート	オーナーシップOrg.:	MAYA_Enterprise_MayaTest
通貨タイプ:	個人カスタマー	MVNO:	MAYA System
BUタイプ:	GPBU	電話番号:	
		IDタイプ:	
		ID No.:	

# SaaS - 開通処理④

The screenshot shows the uCloudlink SaaS management interface. The main content area displays customer information for a specific user. A red callout box points to the '端末情報' (Terminal Information) tab in the right-hand sidebar. Another red callout box points to the '記録なし' (No records) status in the terminal information section.

①「端末情報」をクリックする

お客様情報	
Logout status :	ログアウトされていません
オーナーOrg. :	Rental_DP500
チャージングタイプ :	前払い
作成時間 :	2019-09-06 14:01:49
削除有無 :	No
ユーザー名 :	
Eメール :	UL_000002@JP.MY
ID No. :	
MVNO :	MAYA System
クリエイター :	MAYAAdmin
ユーザーアカウント :	UL_000002@JP.MY
修正時間 :	
状態 :	利用可能
電話番号 :	
IDタイプ :	

アクティブ化 無効化

機器情報

記録なし

操作

②「記録なし」と表示されることを確認する  
(このIDが使われていないことを意味する)

# SaaS - 開通処理⑤

② 開通したい端末のIMEI2を入力し、「クエリ」をクリックする

① 「アクティブ化」をクリックするとプロンプトが表示される

③ 「アクティブ化」をクリックする

IMEI	以前の顧客アカウント	以前のIMEI	アクティブにしたオペレーター	アクティブ化時間	無効化したオペレーター
865342040039562			MAYAadmin	2019-09-04 13:25:09	
865342040039562	865342040039562@default.p3		lirui	2019-08-07 12:27:15	MAYAadmin

## SaaS - 開通処理⑥

### 開通処理の確認方法

- ① 端末を電源ONする
- ② しばらく待ち、通知バーにアイコンとアンテナバーが表示されることを確認する

このアイコンが表示されることを確認する





# SaaS - 開通処理⑦

## 開通したい端末が既に使われている場合

「アクティブ化」をクリックすると  
「端末が他のユーザーによって紐付けられています。強制的に紐付けを行いますか？」と表示されます。

この場合は必ず「キャンセル」を押し、以下をご確認ください。

- ①使おうとしているIDが間違いないか
- ②端末のIMEI2が間違いないか

The screenshot shows a web browser window with the URL `saas.ucloudlink.com/saas/index/home#`. The page displays a table of device information with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the following text:

ヒント  
端末が他のユーザーによって紐付けられています。強制的に紐付けを行いますか？

Buttons: 決定 (Decision), キャンセル (Cancel)

Device Information Table:

IMEI :	865342040213191	オーナーシ ップOrg. :	MAYA System
端末ステ ータス :	正常	モデル :	P3S18
ハードウェ アバージョ ン :	0.0.1	ソフトウェ アバージョ ン :	P3S18_S02_TSV1.3.003.008.1 90831 GC00_TSV3.1.012.023

Buttons: 無効化 (Inactivate), アクティブ化 (Activate), キャンセル (Cancel)

A red arrow points from the 'キャンセル' button in the dialog box to the 'アクティブ化' button on the page.