

# 限界突破Wi-Fi専用 即時開通手順書

エックスモバイル開通センター

# 即時開通のフロー

- ①各申込フォームから申込 . . . . . ※ 1
- ②お客様へお渡し予定の**端末**を用意
- ③**契約申込書**を作成
- ④IDとパスワードの情報を受け取る . . . . . ※ 2
- ⑤開通用システム「SAAS」でIDとパスワードを入力する . . . ※ 3
- ⑥お客様へ端末をお渡しする
- ⑦お客様へ契約申込書をお渡しする . . . . . ※ 4
- ⑧お客様から預かった預かり金を本社へ入金する


**※ 1 当日開通は18:30までの申込分のみです**

**※ 2 開通センターへの電話及びメールでのご連絡は不要です**

**※ 3 「SAAS」の操作については専用の別ファイル参照**

**※ 4 2枚目は限界突破Wi-Fi専用のものをお渡します**

## ① 弊社指定のシステムから申込

もしもシークス 管理システム  every  
エブリ

MyPAGE ログイン

管理者、代理店様用のサイトになります。  
ログイン IDとMyPAGE パスワードでログインしてください。

ログイン ID

MyPAGE パスワード

ログイン

通常申込同様に申込を行います。

※写真はエブリの画面です。

**※注意**

**S I Mカードは使用しません。**

## ②お客様へお渡し予定の端末を用意



店舗で管理している限界突破Wi-Fi  
端末を用意してください。

箱の下部正面にある「IMEI 2」も使  
用しますので箱もご用意ください。

バーコードリーダーがあると便利です



### ※注意

ご依頼頂いてから開通されるまでに、1  
時間程度のお時間を頂く場合がございます  
ので予めご了承ください。

### ③ 契約申込書を作成

エックスモバイル通信サービスご契約申込書(1枚目)		店頭受付	
契約内容に関する重要な書面です。必ずお読みになり、大切に保管してください。			
申込者番号	S0100xxxxx	お申し込み日	200YY年 MM月 DD日
契約者情報	契約者氏名	渋谷 太郎	
	契約者住所	〒 150-0001 東京都渋谷区神宮前5-25-4 BARCA3F	
	連絡先電話番号	03-xxxx-xxxx	
	連絡先メールアドレス	OO@xxx.jp (など)	
	支払い方法	<input checked="" type="checkbox"/> クレジット	<input type="checkbox"/> 口座振替
契約プラン	基本プラン	<input type="checkbox"/> 音声プラン 980円	<input type="checkbox"/> データプラン 380円
	高速データ容量	<input type="checkbox"/> 1GB 600円	<input type="checkbox"/> 2GB
		<input type="checkbox"/> 4GB 1,500円	<input type="checkbox"/> 3GB
		<input type="checkbox"/> 7GB	<input type="checkbox"/> 8GB
	かけたい放題	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
オプション	<input type="checkbox"/> 留守番電話 400円	<input type="checkbox"/> 300円	
申込区分		<input checked="" type="checkbox"/> 新規	<input type="checkbox"/> MNP
SIMカード情報		SIMは使いません!	
初回預り金 (口座振替のみ)		本書面をご確認後、ご署名をお願い致します。	
20YY年 MM月 DD日		渋谷 太郎	
店名	エックスモバイル〇〇店	店舗電話番号	03-0000-△△△△
担当者	XXX		

右図は**記入済み例**です。  
お申込みお客様名は正確に記入してください。

**法人名の省略も禁止**です。

例) ○ エックスモバイル株式会社

× Xモバイル株式会社

× エックスモバイル(株)

### ※重要

### 口座振替の場合のみ

① 契約申込書を開通センターへメールで送ります

② お客様から初回預かり金をお預かりします

※クレジットの場合現金不要。

**1営業日以内**に本社へ振込をお願いします。

## ④IDとパスワードの情報を受け取る

審査通過後、IDとパスワード情報が自動配信されます。

お客様・申込代理店様へそれぞれにメールが配信されます。

## ⑤開通用システム「SAAS」で開通操作を行う

### 開通に必要な情報

1. 端末のICCID（端末の箱に記載のIMEI 2 の15桁の数字）
2. メールで届いたID
3. メールで届いたパスワード

IDの誤入力を防ぐ為に、受け取られた情報をコピー＆ペーストされることをお勧めします

※SAASの操作方法につきましては専用の別資料を参照ください

## ⑥お客様へ端末をお渡しする



赤枠内に2種類の電波が表示されているか確認します。

限界突破Wi-Fi端末での設定は不要です。

※ただし海外ではプラン購入が必要です。

### 注意

開通メール到着後、開通処理が行えない場合、5～30分ほど時間を空けて、再度お試してください。最大1時間程かかる場合があります。



# ⑦お客様へ契約申込書をお渡しする ※2部

ご記入頂いた契約申込書（1枚目）をコピーしてください。

エクスモバイル通信サービスご契約申込書(1枚目)		店頭受付	
契約内容に関する重要な書面です。必ずお読みになり、大切に保管してください。			
申込番号	S0100xxxx	お申し込み日 200YY年 MM月 DD日	
契約者情報	契約者氏名	渋谷 太郎	
	契約者住所	〒 150-0001 東京都渋谷区神宮前5-25-4 BARCA3F	
	連絡先電話番号	03-xxxx-xxxx	
	連絡先メールアドレス	OO@xxx.jp (など)	
	支払い方法	<input checked="" type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> 口座振替	
契約プラン	基本プラン	<input type="checkbox"/> 音声プラン 980円 <input type="checkbox"/> データプラン 380円 <input type="checkbox"/> データプラン (SMS)580円 <input checked="" type="checkbox"/> 限界突破WiFi 3,500円	
	通信データ容量	<input type="checkbox"/> 1GB 800円 <input type="checkbox"/> 2GB 900円 <input type="checkbox"/> 3GB 1,200円 <input type="checkbox"/> 4GB 1,500円 <input type="checkbox"/> 5GB 1,800円 <input type="checkbox"/> 6GB 2,100円 <input type="checkbox"/> 7GB 2,400円 <input type="checkbox"/> 8GB 2,700円 <input type="checkbox"/> 10GB 3,000円	
	かけた放題	<input type="checkbox"/> かけた放題 850円 <input type="checkbox"/> かけた放題アル 2,300円	
	オプション	<input type="checkbox"/> 留守番電話 400円 <input type="checkbox"/> キッチンフォン 300円 <input type="checkbox"/> 端末補償300円 (限界突破WiFi) <input type="checkbox"/> トワイスターforマルチデバイス 360円	
	申込区分	<input checked="" type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> MNP	SIMカード情報
※MNPの場合のみ記入			
※MNP予約番号			
※MNP電話番号			
※取得日			
初画面料金 (口座振替のみ)		本書面をご確認後、ご署名をお願いします。 20YY年 MM月 DD日 渋谷 太郎	
定額料金	円		
着信手数料	円		
口信着信手数料	円		
通話手数料	円		
ユニバーサル料 (任意)	円		
合計 (税込)	円		
店名	エクスモバイルOO店	店舗電話番号 03-0000-△△△△	担当者 X X X



限界突破WiFiご契約申込書(2枚目)		店頭受付
契約プランの変更方法	限界突破WiFiはプラン変更ではありません。	
日本国内の無制限通信について	他のお客様に影響が出る大容量通信された場合、違法ダウンロード、不正利用等の疑いがある場合、該当のお客様に対し通信速度を制限する場合があります。	
海外での利用について	海外での利用は別途海外用プランの購入が必要です。 また海外での利用は無制限ではありません。購入したプランに応じたデータ容量となっております。 ※返航先での購入の際は、端末を再起動すると海外用プラン購入のための一時的な通信がございます。(3分前後で接続され、15分ほど待機します) この一時的な通信で購入手続きを完了させてください。	
料金お支払の案内 (方法・時期・変更)	お支払方法はクレジットカード・口座振替の2点です。 (クレジットカード払いから口座振替払いへの変更はできません) お支払時期：クレジットカード払いは毎月10日～15日に自動決済、口座振替払いは毎月25日に自動振替 (祝祭日の場合は翌銀行営業日) クレジットカードの変更：クレジットカードは毎月10日までの変更で当月より適用されます。 マイページより変更をお願い致します。 ※クレジットカード情報は当社で保管しておりません。 登録振替口座の変更：変更希望日の60日前まではサポートデスクまでご連絡ください。	
契約期間・解約の案内	利用開始月から24ヶ月までは2年契約期間とし、25ヶ月以降は1年契約期間とします。また、1年契約期間の初回3ヶ月間 (25ヶ月～27ヶ月) も契約更新月とします。2年契約期間内に本サービスを解約された場合は18,000円 (税別)、1年契約期間内に本サービスを解約された場合は5,000円 (税別) の解約事務手数料が発生します。契約更新月に終了された場合、解約事務手数料は発生しません。 解約の申し出がない場合は1年契約の自動更新となります。	
初期契約解除制度の案内	本契約により締結したサービスは初期契約解除制度の対象です。 本書面を受領した日、またはサービス提供開始日のどちらか遅い方から起算して8日を経過するまでの間、サポートデスクへ連絡または書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は締結した時または書面受領した時を生じます。 1. この場合、違約金・解約事務手数料等の他の金銭的な請求は発生しません。 2. ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けたサービスの料、契約事務手数料 (3,000円を上限として)、他社へMNPする際に発生する料金は請求されます。 3. また、契約に際して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等を返還します。(上記2. で請求する料金は除く) 4. 購入携帯端末は本制度の対象にはなりません。 5. 当社が初期契約解除制度について不届の事を察知したことによりお客様が届けられた内容が事実であるとの判断をし、これによって8日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができない旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。	
お問い合わせ先	エクスモバイル株式会社 サポートデスク TEL: 050-1745-7355 (受付時間: 10:00～19:00指定休業日も除く)	お問い合わせフォーム <a href="https://www.mosimos.co.jp/inquiry-customer/">https://www.mosimos.co.jp/inquiry-customer/</a>
お問い合わせの注意事項	必ず契約書ご本人様よりお問い合わせください。また、個人情報保護のための、お問い合わせの際には必ずご本人確認を行って頂きますのでご了承ください。	

『契約申込書（1枚目）のコピー』と『限界突破Wi-Fi専用契約申込書（2枚目）』を必ずセットでお客様へお渡ししてください。

※契約申込書（1枚目）の原本は店舗の控えとして厳重に保管してください。



## ⑧お客様から預かった預かり金を本社へ入金する

※クレジットカード支払いの場合はこの工程は不要です。

＜初回料金振込先口座＞

みずほ銀行 八重洲口支店(026) 普通口座 2508900

エックスモバイル(カ)

※お申込み回線ごとにお振込ください。

※振込み**依頼人名**に、**申込番号**と**代理店名**を必ずご入力ください。

入力例) 「S010003206 代理店名」

※ご入金が確認出来ない場合、“お客様の回線を停止する”処置をとる事がございます。必ず**1営業日以内**に上記口座までお振込みをお願いします。

完

## 即時開通マニュアル更新履歴

更新日

2019年10月10日

バージョン

Ver.19.10