

重要事項確認書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

本サービスは契約者本人のみ利用出来ます。
契約者情報（メールアドレス、住所等）に変更がある場合は速やかに「エクスモバイルサポートデスク」までご申告下さい。
※名義変更については家族間のみ可能

- 契約者情報について理解しました。

契約月の使用料は日割にて請求させていただきます。お支払いタイミングについては別紙をご覧ください。
初期費用は右記の通り [事務手数料 0円 口座振替手数料20,000円（税別）]

- 契約プランについて、内容及び料金・事務手数料等を理解し確認しました。

契約内容、利用料金の確認、変更手続き（クレジットカード情報の変更のみ）につきましてはマイページをご利用下さい。
マイページ情報は契約後にメールにてご案内いたしております。
海外にて利用した料金はマイページに反映されません。

- マイページ機能を理解しました。

国内外の通信会社では、ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のお客様に対し速度制限を行う場合がございます。違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、利用停止を行う場合がございます。ソフトバンク/au/ドコモのネットワークに対応しております。ご利用いただくエリア、使用環境によって最適な通信キャリア回線を自動接続しますのでお客様によるキャリア選択は出来ませんのでご了承下さい。
最大接続数は8台まででございます。

- 通信品質について理解しました。

メーカー保証は購入日より1年間です。
端末補償500円/月（税別）にご加入いただく事で年間2回までお使いいただけます。
補償の使用を含む本体の故障、不具合の際は契約者ご本人様よりサポートデスクまでお問合せ下さい。
補償の使用は購入端末に限ります。また、紛失には対応しておりませんのでご了承下さい。

- 補償内容について理解しました。

利用開始月から24ヵ月目までは2年契約期間とし、25ヵ月目以降は1年契約期間とします。
また、1年契約期間の初回3ヵ月間（25ヵ月目～27ヵ月目）を契約更新月とします。
2年契約期間内に本サービスを解約させた場合は18,000円（税別）、1年契約期間内に本サービスを解約された場合は5,000円（税別）の解約事務手数料が発生します。
契約更新月に終了された場合、解約事務手数料は発生しません。解約の申し出がない場合は1年契約の自動更新となります。
解約時の手続きについては契約者ご本人様よりサポートデスクまでお問合せ下さい。

- 途中解約による解除料金について理解しました。

海外での利用は別途海外用プランの購入が必要です。
また海外での利用は無制限ではありません。購入したプランに応じたデータ容量となっております。
渡航先での購入の際は、端末を再起動すると海外用プラン購入のための一時的な通信ができます。
3分前後で接続され、15分ほど持続します。
この一時的な通信で購入手続きを完了させてください。

- 海外利用について理解しました。

ご利用開始日を起算日とし、8日以内に「エクスモバイルサポートデスク」にお申し出があった場合のみ電気通信事業法に則り初期契約解約制度を適用する事が可能です。

- 初期契約解約制度について理解しました。

- 以上、上記内容を理解し本契約を申し込み致します。

年 月 日

ご署名