

修理サービス規約

ご利用規約（通常修理/カスタムを含む）

1. 弊社修理によりアップルの保証が受けられなくなる場合がございます。
2. 弊社修理サービスは、本体基盤もしくは基盤に付随するパーツ以外、すなわち基盤以外のパーツの交換修理を行うものとします。（基盤の修理はいたしません）
3. 修理前の診断後に基盤の故障が認められた場合、弊社では修理致しかねます。予めご了承くださいお願いいたします。
4. 修理サービス前に、水没、他社、ご自身で分解、改造がある場合は修理はいたしません。保証対象外となります。
5. お客様の本体に保存されているデータの保証はいたしかねます。バックアップをお取りいただきますようお願い申し上げます。
6. 保証対象パーツは電子部品とする。（ベゼル、バックパネル、ボタン類は除く）

修理サービスのパーツ保証規定

1. 修理完了後、〇ヶ月のパーツ保証（初期不良保証）となります。
（但し交換したパーツのみを対象とし、本体を保証するものではありません。）
2. 修理完了後、お客様の過失による破損や故障（ガラス割れ、水没や落下などによる故障）は保証対象外となります。
3. パーツ交換後、交換箇所以外の不具合については、修理完了後 7 日以内にお申し出ください。7 日を超えた場合、交換したパーツ以外の保証は出来かねますのでご了承ください。（水没修理の場合は保証対象外です）
* 但し、不具合発生時には再度診断させていただきますのでお申し付けください。また修理時に確認されている故障や不具合についてはこの限りではありません。
4. 主に水没修理では、修理後に他の不具合が発生する場合がございます。水没修理の場合は修理後の保証をいたしかねます。

パーツ販売のパーツ保証規定

1. お客様のご都合による返品、交換はお受け致しかねます。
2. 初期不良はご購入日から〇ヶ月間のパーツ保証とし、良品への交換対応となります。
（但し、パーツの欠品などにより交換対応が困難な場合は返金対応となります。）
3. 修理、組み付け等の作業中における過失及び誤用による故障は保証対象外となります。
4. 購入したパーツの組み付けや取り外しはお客様の責任にて行うものとします。また、弊社が代理で行う場合は別途作業工賃を申しつけます。

返金規定

1. 弊社ではお客様のご都合による返金はお受け致しかねます。
2. 修理後、及び修理中に電源が入らなくなったり動作しなくなったり使用不可になった場合は修理代金を返金いたします。但し修理パーツ代を差し引いた修理費のみの返金となります。
3. 修理後の返金期間は原則として修理後 7 日以内の申し出が必要で、期間を過ぎてからは、返金対応は致しかねますのでご了承ください。

※上記は参考資料となります。各加盟店で変更してご利用下さい。