

お問い合わせ窓口一覧表

| 窓口名 | 電話番号 | 受付時間 | メールアドレス | 内容 |
|---|---------------|------------------------------|--|---|
| エックスモバイルサポートデスク | 050-1745-7355 | 10:00~19:00 年中無休（年末年始 除く） | faq@mosimosiix.jp | お客様の顧客情報、プラン変更、アドレス変更、料金内訳確認、操作方法、APN設定、端末補償、解約手続き、新規・法人申し込み相談など。 |
| 代理店様専用サポートデスク（本社） ※「代理店名」「代理店コード」「担当者名」を初めにお伝えください。 | 03-3910-1010 | 10:00~17:00 土日祝 除く | i@x-mobile.co.jp | インセンティブ、システム管理料、備品発注（口振用紙・封筒など）、代理店情報変更、代理店契約関係、ご意見など。 |
| 審査窓口 | 070-4142-2557 | 10:00~18:30 年中無休（年末年始 除く） | shinsa@mosimosiix.jp | 審査関連、発送関連、法人MNP連絡、不備の際に「不足・追加」書類を送るなど。 |
| 即時開通センター ※公式ショップ（新規契約）のみ | 070-4142-2557 | 10:00~18:30 年中無休（年末年始 除く） | deposit@mosimosiix.jp | 審査、お申し込みに関してのお問い合わせなど。 |